

邵阳市“数字政府”建设领导小组办公室文件

邵数政办发〔2023〕2号

关于印发《邵阳市2023年“湘易办”超级服务端民生实事百日攻坚行动方案》的通知

各县、市、区人民政府，邵阳经济技术开发区管委会，市直有关单位：

《邵阳市2023年“湘易办”超级服务端民生实事百日攻坚行动方案》已经市人民政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。

邵阳市“数字政府”建设领导小组办公室

2023年7月31日



邵阳市 2023 年“湘易办”超级服务端 民生实事百日攻坚行动方案

为贯彻落实省委、省政府关于建好用好“湘易办”超级服务端的决策部署，力争提前完成邵阳市民生实事目标任务，根据《2023 年“湘易办”超级服务端民生实事百日攻坚行动方案》（湘政务函〔2023〕12 号）、《邵阳市 2023 年“湘易办”超级服务端建设实施方案》（邵数政办发〔2023〕1 号），决定开展“湘易办”超级服务端（以下简称“湘易办”）民生实事百日攻坚行动，特制定如下方案：

一、工作目标

力争到 2023 年 9 月底前，全面完成民生实事工作目标，即“湘易办”上线服务事项超过 1400 项，其中“一网通办”服务事项达到 700 项，集成可应用电子证照种类超过 80 类，用户数突破 300 万。其中，上线服务事项任务，在已完成任务的基础上持续巩固；集成电子证照任务，在已完成任务的基础上持续巩固并形成长效更新机制；注册用户数任务，8-9 月每月新增不少于 25 万人。

二、重点任务

（一）建好邵阳市旗舰店。在持续丰富和不断优化我市旗舰

店服务内容的基础上，8月底前，按照“湘易办”十大应用场景建设要求（见附件1），通过应用梳理、应用改造、应用接入、应用开发、省级应用下沉等，在“湘易办”邵阳市旗舰店上全面打造我市十大应用场景；9月底前，针对群众高频需求推进旗舰店集成化、服务化、智能化，推进早安邵阳、智慧助残、志愿服务等特色专区建设（见附件2）；9月底前，各县市区和市直有关部门按照《邵阳市2023年“湘易办”超级服务端建设实施方案》完成规定的公共、便民服务建设任务数。（责任单位：市行政审批服务局、市文旅广体局、市民政局、市残联、各县市区、邵阳经开区管委会和市直有关部门）

（二）丰富“一件事一次办”服务内容。在做好“湘易办”服务事项质量管理，实现“湘易办”可办、好办、易办的基础上，不断丰富“一件事一次办”服务内容。7月底前，推进实现婚育、特殊群体、社保保险、“身后”、退休、军人退役等“一件事”上线；8月底前，推进实现企业用工、员工保障、部分办证类事项等“一件事”上线。9月底前，开展对“一件事一次办”服务专区已上线事项全面测试。（责任单位：市民政局、市人力资源社会保障局、市退役军人事务局、市行政审批服务局、各县市区和邵阳经开区管委会）

（三）提升营商地图服务能力。8月中旬前，建立我市营商地图数据汇聚、更新长效机制，确保我市营商地图相关数据鲜活准确。根据省级工作安排，开展市本级和县市区（含邵阳经

开区)利用“湘易办”开发个性化主题式营商地图试点工作。(责任单位:市发改委、市行政审批服务局、各县市区、邵阳经开区管委会和市直有关部门)

(四)推进惠企政策“一站式”兑现。各地各部门要按照《湖南省人民政府办公厅关于使用“湘易办”超级服务端兑现相关政策的通知》(湘政办明电〔2023〕3号)要求,认真梳理并动态管理好政策兑现事项,逐事项优化服务流程,完善服务指南。市县各有关部门依托省、市政务服务一体化平台和“湘易办”,线上线下载联动,全面推进“稳增长 20 条”等政策兑现。(责任单位:市行政审批服务局、市发改委、市工信局、各县市区、邵阳经开区管委会和市直有关部门)

(五)打造“无证明”城市。通过采取梳理服务事项、规范办事流程、推行电子证明、实施部门核验、落实告知承诺等措施,全面推进政务服务和公共服务事项无纸质证明办理。着力推进电子证照目录梳理和电子证照数据标准化治理工作,切实提升电子证照数据质量。进一步加强电子证照应用场景建设,在“湘易办”邵阳旗舰店开设“无证明”服务专区,按批上线“无证明”事项清单,力争在 9 月底前实现证照共享核验、电子证明在线开具等电子证照应用功能。(责任单位:市行政审批服务局、各县市区、邵阳经开区管委会和市直有关部门)

(六)推进系统对接数据共享。各级各部门要梳理并完成本级本部门自建政务服务业务系统与市政务服务一体化平台深度

对接(需深度对接的市级自建业务系统清单见附件3),实现“单点登录、受审分离”,将本地本部门政务服务、便民服务事项和应用全量输出到“湘易办”。按照省政府办公厅《关于开展全省政务数据共享攻坚行动的通知》(湘政办函〔2022〕51号)和《全市政务数据共享攻坚行动任务清单》(市政办函〔2022〕40号)要求,依据《湖南省政务数据目录编制指南(试行版)》,编制或修订本地本部门政务数据资源目录,通过市数据共享交换平台完成目录注册并在省政务数据共享网站完成数据资源挂接工作,向省、市政务服务一体化平台、“湘易办”提供高质量共享服务,并建立数据共享交换和数据服务提供的长效机制,不断提高政务数据有效共享率。(责任单位:市行政审批服务局、各县市区、邵阳经开区管委会和市直有关部门)

(七) 加强和规范宣传推广工作。强化宣传推广组织策划,7月至9月底,各级各部门要聚焦热门事项、营商地图、政策兑现和“一件事一次办”主题式、套餐式服务等重点应用场景,在政务大厅、机场、学校、车站、公园、体育馆、旅游景点、工业园区、大型商场、医院、银行等地方,做好月度重点宣传、高频服务引流、节庆推广、现场推广等活动策划,积极宣传“湘易办”的优势和特点,扩大“湘易办”知晓度和影响力。进一步做好机关事业单位内部宣传推广,各单位要结合自身行业特点,多角度全方位宣传“湘易办”平台。(责任单位:市政府办公室、市行政审批服务局、各县市区、邵阳经开区管委会和市直有关部门)

三、保障措施

（一）加强组织领导和任务调度。成立“湘易办”民生实事百日攻坚行动指挥部，陈秋良同志任总指挥，李荣卫同志任常务副总指挥，下设指挥部办公室，具体工作由市行政审批服务局承担，具体负责统筹指导、任务分解、监测调度、信息上报等工作，建立周专报、月调度的工作机制，构建上下联动、横向协同工作模式，保障各项任务落到实处。

（二）加强项目建设和经费保障。进一步加快“一网通办”系统、“无证明城市”系统建设、“湘易办”邵阳旗舰店应用等重点项目建设，为“湘易办”提供一站式数据共享服务和数据安全支撑服务，全面支撑“湘易办”“一证通办”“秒批秒办”“跨域通办”“一网通办”。加强“湘易办”建设经费保障，各地各部门要切实保障好“湘易办”系统对接、应用接入、数据共享等工作经费，全力支持“湘易办”建设。

（三）加强监督指导和考核评估。市行政审批服务局指导各县市区、市直有关部门，围绕目标任务做好功能完善服务拓展、场景打造、安全防护、宣传推广等工作。在年底前，做好“湘易办”民生实事完成情况的考核评估，对工作不力的地区和部门，在有关考核中予以扣分并适时通报；对取得明显成效的地区和部门，将视情况予以加分。

附件：1. “湘易办”十大场景应用百日攻坚行动计划

2. “湘易办”邵阳旗舰店第一批特色应用建设清单
- 3.需深度对接的市级自建业务系统清单

附件 1

“湘易办”十大场景应用百日攻坚行动计划

序号	场景领域	邵阳市本地服务应用	牵头单位
1	即申即办	公积金查询、公积金缴存、公积金提取、公积金贷款查询、基本信息、缴存明细、提取记录、还款明细	市住房公积金管理中心
		不动产登记资料查询、不动产登记、网签查询、预售许可证查询	市不动产登记中心
		电子社保卡申领、社保缴费、电子社保卡二维码	市人社局
		申领临时居民身份证、身份证办理进度查询、开具无犯罪证明等	市公安局
		残疾人证查询	市残联
		个人征信报告查询、企业账务流水信息查询	人民银行邵阳市中心支行
		代开增值税普通发票、个人完税证明等	市税务局
		查询打印流动人员人事档案存档证明等	市人社局
		服务大厅、在线咨询、邵阳政务公开专栏	市政务服务中心
2	交通出行	期满换证、超龄换证、损毁换证、遗失补证、延期换证、驾驶证查分、变更联系方式	市公安局
		违法查询、违法处理、罚款缴纳	市公安局
		车辆信息查询	市公安局
		一键挪车、停车缴费	市公安局
		居住证申领、居住证申办进度查询	市公安局
3	教育考试	入学一次办	市教育局
		入学缴费	市财政局
		成绩查询、邵阳市少年儿童图书馆、邵阳市松坡图书馆、双清区图书馆	市教育局、市文旅广体局
		考试报名：成人高考考试报名、四六级考试报名、计算机二级考试报名、普通话等级考试报名、教师资格证考试报名等	市教育局
		学历查询、国家职业资格证书查询	市教育局
		民办教育机构管理查询	市教育局

序号	场景领域	邵阳市本地服务应用	牵头单位
4	医疗健康	预约挂号、居民健康卡	市卫健委
		疫苗预约、接种记录查询	市疾控中心
		参保信息查询、账户查询、医保目录查询、医保定点药店查询、药品目录查询、医保定点医院查询、异地就医备案、医院查询医保经办机构	市医保局
		电子医保卡、电子医保卡激活、支付	市医保局
5	旅游消费	景区推荐、景区预约、展码入园、景区介绍、景区门票购买、民俗传统、全景漫游、图片鉴赏、自然资源、历史人文、生态多样性、科研、游憩、教育展示、蔡锷故里文化博览园预约、邵阳市博物馆预约、云上花瑶	市文旅广体局
		政府消费券	市财政局、市商务局、人民银行邵阳中心支行
		配套服务：酒店预订、民宿预订、美食购买、停车导航缴费、公厕地图、景区公交线路查看等	市文旅广体局
6	企业服务	小微企业和个体工商户服务专栏、邵阳建筑工程招投标、政策兑现、市场监管政策法规	市发改委、市公共资源交易中心、市市场监管局
		社会信用代码查询、市场主体信息查询	市市场监管局
		政府采购、工程建设	市发改委、市工信局、市商务局、市市场监管局
		涉企政策汇编	市金融办、市发改委、市工信局、市财政局、人民银行邵阳中心支行
		市长信箱、优化营商环境、企业融资需求收集、调查征集	市发改委、市行政审批服务局、各县市区人民政府
7	人才就业	人才服务、计算机考试成绩查询、人事考试、找人才、人才档案查询	市人社局，各县市区人民政府
		事业单位招聘考试成绩查询、职称查询、就业信息查询	市人社局

序号	场景领域	邵阳市本地服务应用	牵头单位
		职业培训、职业测评、职业微视频	市人社局
8	阳光补贴	村干部补贴：离任村干部工资、村主干养老保险补贴、大学生村官任职补贴等	市财政局
		党员补贴：老党员生活补贴、村干部工资等	市财政局
		房屋补贴：公共租赁住房补贴、危房改造补助等	市住建局、市财政局
		妇女补贴：两癌妇女救助资金	市妇联、市财政局
		计生补贴：独生子女保健费、农村部分计划生育家庭奖励扶助、城镇独生子女父母奖励资金、计划生育家庭特别扶助、老年乡村医生生活困难补助、计生特殊家庭重病大病住院护理补贴等	市卫健委、市财政局
		教育补贴：义务教育家庭经济困难学生生活补助、家庭经济困难幼儿园入园补助等	市教育局、市财政局
		低保金补贴	市民政局、市财政局
		农业补贴：耕地地力保护补贴、稻谷目标价格补贴、农业劳动模范待遇专项经费、重大动物疫病扑杀补贴、村级动物防疫员劳务补助、养殖环节病死生猪无害化处理补贴、规模养殖场强制免疫“先打后补”补贴、农机购置补贴等	市农业局、市财政局
		林业补贴：森林生态效益补偿、完善退耕还林政策补助、造林补助、森林抚育补助、新一轮退耕还林补助、天然商品林停伐管护补助、上一轮退耕还生态林森林抚育补助、禁食陆生野生动物人工繁育主体退出补偿、生态护林员补助等	市林业局、市财政局
		水库移民补贴：移民口粮补贴、移民直补资金、大中型水库移民中长期职业教育补助、大中型水库移民自主培训获证补助、移民个人补偿补助费等	市水利局、市财政局
		财政扶贫资金政策	市财政局、市乡村振兴局
9	便民缴费	失业保险缴费、参保信息查询、缴费信息查询、参保缴费凭证打印、居民养老待遇发放信息查询	市人社局
		参保信息查询、缴费记录查询、消费记录查询、查询个人基本信息、缴费明细打印	市税务局
		邵阳燃气代售网点查询、电费缴费、水费缴费、燃气缴费、有线电视缴费、教育缴费、火车票查询、邵阳长途汽车时刻表及票价查询、邵阳长途汽车票代售点信息查询、汽车购票查询、驾驶证记分查询、邵阳公交查询、话费充值、电费缴费记录查询、自来水缴费记录查询、燃气报装、燃气停气通知、燃气代售网点、自来水报装、自来水停水通知、自来水水价表、自来水新装业务办理流程、自来水水质报告	市燃气公司、市自来水公司、国网邵阳供电公司、市通管办、市有线电视台、市交通运输局，各县市区人民政府

序号	场景领域	邵阳市本地服务应用	牵头单位
		法制宣传、书画摄影、文化视听	市司法局、市文旅广体局
9	便民缴费	创文随手拍	大祥区委宣传部
		邵阳市垃圾分类	市城市管理和综合执法局
		律师服务、法援服务、人民调解服务、军人军属法律服务、普法进行时、法治宣传教育	市司法局
		邵阳市网格化服务管理	市委政法委
		工作动态、政策兑现、通知公告、发牌查询	市政务服务中心
		发票查询、会计考试、非税收入	市财政局
		个人房屋维修基金查询、全市房屋维修基金使用公示	市住建局
10	适老关怀	公积金提取指南、公积金业务网点查询、公积金贷款还贷计算、公积金放贷计算器、养老机构查询、养老服务待遇查询	市人社局、市民政局、市公积金中心

说明：1.市直有关部门需参照《邵阳市 2023 年“湘易办”超级服务端建设实施方案》中附件 3《2023 年“湘易办”十大场景建设任务分工表》，积极配合省厅单位完成十大移动创新应用场景建设，推进“湘易办”好办易办。2.市直有关部门需按照此表确认本单位拟上线本地服务应用，并按照“湘易办”统一接入规范，做好“湘易办”邵阳市旗舰店拟上线本地服务应用接入。

附件 2

“湘易办”邵阳旗舰店第一批特色应用建设清单

名称	具体内容	牵头单位
早安邵阳	景区介绍：根据景区景点内容进行梳理、规划、图片设计，图文、视频、图片轮播等方式呈现景区景点信息	市文旅广体局、市交通局、市行政审批服务局
	文旅专线：梳理文旅专线内容，提供线路分类、线路地图、线路详情、线路查询、定制出行等服务。	
	打卡地图：梳理打卡地资源，提供资源分类、地区名称、详情、地点、地区联系方式等信息服务。	
	品质民宿：梳理住宿资源，提供住宿资源分类、名称、详情、地点、联系方式等信息服务。	
	老字号：梳理老字号资源，提供老字号资源分类（包括美食老字号、其他老字号等）、名称、详情、地点、联系方式等信息服务。	
智慧助残	办证一件事：集成上线残疾人证申领、换领、迁移、注销等服务。	市残联、市行政审批服务局
	补贴与减免：集成上线残疾人两项补贴、人工耳蜗、大学生助学、军警关怀等服务。	
	残疾人出行：集成上线残疾人机动车轮椅车燃油补贴等服务。	
	就业创业：集成上线残疾人就业登记、就业创业补贴等服务。	
	特色服务：集成上线康复服务、专家门诊清单等特色服务。	
	机构服务：集成上线残疾评定机构、残疾人就业服务机构、残疾儿童定点康复机构等服务。	
志愿服务	对接邵阳志愿服务平台，在“湘易办”移动端进行UI界面适配，支持志愿者通过“湘易办”邵阳旗舰店加入志愿组织，参加志愿活动，用实际行动彰显责任意识、使命担当。	市民政局、市行政审批服务局

附件 3

需深度对接的市级自建业务系统清单

单位	系统名称
市自然资源和规划局	邵阳市自然资源和规划局一站式管理信息平台
市住房公积金中心	邵阳市住房公积金综合服务平台
市不动产中心	不动产业务系统
市燃气公司	燃气业务综合管理系统
市自来水公司	邵阳用水营销综合管理平台

