

邵阳市打好重点民生保障仗 工作专报

2023 年第 14 期

邵阳市打好重点民生保障仗工作专班

2023 年 7 月 24 日

【重要新闻】

邵阳市：设立“观察员+观察哨” 透过第三只看民生。今年以来，邵阳市以打好“重点民生保障仗”为抓手，认真贯彻落实全省打好“发展六仗”整体部署要求，积极主动作为，以“群众满意”为第一标准，在全省率先推行聘任民生实事观察员制度，并在省市主流新闻媒体创造性设立民生实事“观察哨”，打出“观察员+观察哨”的“组合拳”，透过“第三只眼”看民生，着力对各重点民生实事项目进行全过程、全方位监督，立足一线察民情、解民忧、聚民心、凝民力，推动解决群众急难愁盼问题，努力让重点民生实事项目“在阳光下运行”。截至目前，全市已选聘 33 名民生实事观察员，观察了解反馈到各类情况 50 余条，包括群众反映的多个问题、意见和建议，专班办公室对观察员反馈信息进行了分类整理，并将持续抓好发现问题的整改落实。6 月

22日，湖南日报头版以《全省首创！邵阳首批民生实事观察员‘上岗’》为题，重磅推介了邵阳市聘任民生实事观察员工作经验。

多领域选聘人员队伍。着力将建立“观察员+观察哨”制度作为打好重点民生保障仗的大事要事来抓，迅速制定下发了《关于设立邵阳市民生实事观察员和民生实事“观察哨”的实施方案》，为使选出的观察员具有广泛性、代表性，通过个人自荐、组织推荐等形式，按照政治素质和业务素质“双过硬”的目标，公开选聘了全市首批33名民生实事观察员，集中举行了聘任仪式并颁发了聘书，所聘人员涵盖了党代表、人大代表、政协委员、村（社区）干部、新闻媒体从业者、教师、律师、受益群众等领域，具有广泛的代表性。此外，隆回县率先响应聘任民生实事观察员的做法，并自我加压，在聘任64名民生事观察员的基础上，还精心选聘了15名民生实事监督员，并邀请该县“两代表一委员”担任民生实事评议员，进一步拓宽社会力量参与重点民生实事渠道，充分保障了群众对民生实事的知情权、参与权和选择权。

多渠道收集民意诉求。广泛邀请辖区范围内民生实事“观察员”，参与各类民生实事项目的调研、论证和筛选，收集并反馈社会各界对全市重点民生实事项目的意见建议及阻碍项目推进的问题线索，客观公正考评项目成效，积极宣传推进重点民生实事工作中的先进典型、工作经验等，积极为高质量推进项目建言献策，实现对全市重点民生实事项目全方位、多角度的监督，掌

握基层一线实情，切实使群众的意见建议能够在第一时间反馈和表达，真正把“说”的机会交给群众，推动问题在一线发现、矛盾在一线化解。6月9日、7月5日至7月7日，市打好重点民生保障仗工作专班办公室精心组织部分市级民生实事观察员，分2批集中深入到双清区、邵阳县、新宁县、武冈市、洞口县、隆回县等县市区，就群众关心关注的省、市重点民生实事项目建设进行观察监督，实地走访调研了学校、妇幼保健院、社会福利院，察看了农村“三路”（产业路、旅游路、资源路）建设、农村电网巩固提升工程、居家适老化改造、无障碍改造等民生实事项目20余个，面对面倾听群众的意见和心声，对项目建设进度和质量进行监督测评。如，7月5日-7日，我们邀请全市首批6名民生实事观察员，先后深入到新宁县、武冈市、洞口县、隆回县等地，就群众关心关注的省、市重点民生实事项目建设进行集中观察监督，为重点民生实事项目“把脉问诊开方”。通过调研督导，民生实事观察员报送观察信息40余条，发现问题10余个；经过认真梳理，我们计划对其中的5个问题，以下发工作提示函、工作交办函的形式，交办至部分县市区并要求其按期反馈整改结果。

多举措推动工作落实。围绕民生实事高质量推进，邵阳市建立由市人民政府主导，市打好重点民生保障仗工作专班全面组织实施，市直责任单位和各县市区建立工作驿站联络，各个重点民

生项目联系点实施的四级工作网络；组织 33 位观察员进行了集中业务培训，编印了《邵阳市 2023 年重点民生实事宣传服务手册》，并下发给各县市区、各责任单位及 33 位民生实事观察员，将省市各重点民生实事项项目实施单位、工作措施、进度安排、评估验收等方面内容予以详细陈述，提升项目监督质效；按照民生保障、城市建设、乡村振兴、生态环境、安全生产等工作领域，结合他们的工作实际和各自擅长的业务，将 33 名民生实事观察员分为 6 个小组，组建了微信工作群，建立起常态化沟通联系机制；按照省定十大民生实事项项目和四个省定监测项目建设（验收）标准，“一对一”制作了《民生实事观察员察看重点民生实事项信息采集卡》，畅通观察员信息报送渠道；实现过程监督与问效监督相结合，坚持定期调研与“随机走访”相补充，积极鼓励“观察员”通过“随手拍”、“随手记”、集中调研、明察暗访等方式，随时倾听群众声音，了解群众诉求，对于发现的问题，市专班办公室经过分析研判后，将以提示函、提醒函的形式及时交办给各责任单位（县市区）；完善观察制度、议事制度、信息反馈制度、管理制度、考核制度等，建立和完善“观察员”工作清单、工作台账，着力打造观察员“四个一”工作机制，即每月反映 1 条重点民生实事的信息，每月提出 1 条以上的建议和意见，每年参加 1 次以上专项检查等监督活动，每年写出 1 篇以上综合情况反映或调研材料，力争实现民生实事“观察员”联系重点民

生实事工作的多元化、科学化和履职尽责的全天候、全覆盖，架起政府和群众之间的“连心桥”。如，6月9日，我们积极邀请民生实事观察员参与到“如何做好重点民生实事项目‘建’‘管’有机结合文章”的主题调研活动中，通过实地走访调研双清区爱莲街道幸福敬老院改扩建项目，发现该项目存在项目推进滞后、消防设施配套不齐、墙体年久失修、未加装电梯等各类问题10个。经过调研督导，目前该项目的改扩建工程正按时序稳步推进，项目整体进度已逾60%。

多维度讲好民生故事。深化与省市主流新闻媒体合作，突出正面舆论宣传“主旋律”，在《邵阳日报》等省市主流新闻媒体设立民生实事“观察哨”栏目，各媒体通过在官网、官微、APP等平台，以文字新闻、图片新闻、视频新闻、H5、短视频等各种群众喜闻乐见的形式，及时动态发布民生实事新闻信息，全方位、多维度、深层次报道打赢重点民生保障仗和重点民生实事工作的推进情况、经验做法；特别是对于进度超前、完成较好的特色项目，要求市直各责任单位和各县市区加大先进典型经验培育力度，善于总结工作经验，形成第一手文字材料，及时总结、提炼、报送，营造了人人关心民生实事的浓厚氛围，使群众监督、舆论监督、社会监督有机融合，达到“1+1+1>3”的效果，拓宽了民生实事工作的内涵和外延，共同构筑了一幅不断努力创造“高品质生活”的图景。

【区县动态】

北塔区：用好人大监督“前哨” 推动工作落地见效。今年以来，北塔区以民生实项目监督工作为重要抓手，坚持项目的确定由代表选、项目的进度由代表督、项目的成效由代表评，从“为民做主”变“由民做主”，推动重点民生实事顺利实施。截至目前，该区共筹措各类资金 11295 万元，完成城镇老旧小区开工改造、农村适龄及城镇低保适龄妇女“两癌”免费检查、农村公路提质改造等省级重点民生实事 8 个；其中困难残疾人家庭无障碍改造已完成 50 户，为年度任务的 166.67%，排名全省前列。

一是紧扣“民意”，认真筛选民生实项目。北塔区始终坚持“以人民为中心”发展理念，采取“线上+线下”方式，广泛听取征求群众和人大代表的意见建议，形成民生实项目建议清单 15 个，通过现场调研、代表座谈、走访选民等形式，研究项目可行性，梳理归纳候选项目，2022 年底甄选群众急切盼望的区级民生实项目 10 个。2022 年票决出完善综治中心指挥系统等 4 个重点民生实项目；2023 年 4 月通过区人大代表票决制，票决出城乡供水提质改造等 5 个重点民生实项目，最大程度地实现政府民生领域决策与群众“急难愁盼”需求精准对接、高度融合，体现了民意、民智、民心所向。

二是紧扣“质量”，加快实施民生实项目。北塔区制定民生实项目作战图，明确责任单位、明确工作任务、明确时间节点等工作内容，实行“一个项目、一

名领导、一抓到底”工作方法，建立由区级领导牵头负责的民生实项目工作小组，加快推进“办实事”“见实效”。同时，为充分发挥人大监督“前哨”作用，采取“人大分管领导+相关委室主任+代表联系监督小组”形式，通过“月问进度、季破难题、年看绩效”的方式，组织人大代表1500余人次，开展专项观察、专题调研、专题询问等全过程参与项目实施监督，动态关注民生实项目实施情况，梳理汇总形成代表提出问题清单7个，协调破解政策处理难题，并以点带面、推动其它重点民生实事顺利实施。**三是紧扣“实效”，科学评估民生实项目。**北塔区为答好实项目实施成效这一“民生考卷”，创新建立人大代表会商制，每年3—4月开展上年度政府民生实项目“回头看”、每年10—11月本年度项目实施情况认真总结，面对面沟通协调，代表提出疑问，项目单位解疑答惑，对责任不落实、行动不扎实、成效不明显的，严肃追责问责，以责任落实倒逼任务落实。每年底代表深入群众了解项目实施“满意度”，并在会上开展满意度测评，推动项目落地见效，让群众幸福感持续“升温”。

【经验交流】

洞口县：瞄准“四个字” 助残有实效。今年以来，洞口县立足于“早、准、精、细”施策，着力强化宣传、摸清底数，精准对接残疾人群众改造需求，用心用情助推推进残疾人事业高质

量发展。**一是宣传早。**以举办“全国助残日”主题宣传活动契机，宣传扶残助残政策，为听力残疾人进行听力检测，为残疾儿童家长耐心讲解残疾儿童康复知识，邀请爱心企业举行现场招聘，为有就业意愿的残疾人提供合适工作岗位，营造良好的助残氛围。**二是底数清。**坚持对全县范围内的残疾人进行筛查摸底，全面摸清工作底数。目前已将 221 名有康复需求的 0-6 周岁听力、言语、脑瘫、智力残疾儿童和孤独症儿童，输送到定点康复机构进行康复训练。**三是措施准。**按照“一户一策”的工作原则，将 150 户困难残疾人家庭的无障碍改造名额分配到各乡镇，再组织乡镇残联理事长、施工方进行无障碍改造前培训，由乡村残联进行改造前名单摸底，再联合乡镇残联、施工方、村（社区）负责残联工作民生协理员上门了解残疾人需求，制定“一户一方案”，做足做细改造前的工作。**四是工作细。**在改造过程中，该县组织残联、财政、纪检监察等部门工作人员不定期开展抽查及监督，发现问题及时整改及处理，做到让受益残疾人真正满意。

新宁县：医保“进家门” 服务暖人心。今年以来，新宁县构建县、乡（镇）、村（社区）、医疗机构联动机制，持续推动医保服务向基层延伸，让医保服务更便民、更暖心。**一是业务培训“充电”又“赋能”。**该县通过业务培训、跟班学习、现场指导等方式，对医保经办服务人员开展政策解读与业务培训，持续提升业务水平，全面优化服务质量。截至目前，该县已对 16 个

乡镇的医保村级经办业务开展下沉培训，重点对9种下放村级经办业务进行政策宣讲、系统实操、现场答疑，并建立微信交流群，方便后续沟通交流。通过培训指导，316个村（社区）已初步具备医保经办服务能力。**二是上门服务贴心又暖心。**该县采取村（社区）协助乡镇主动代收医疗救助申请资料，对于行动不便的救助对象，由村（社区）主动上门收取资料，做到服务“零距离”。同时，通过医保信息系统筛查，将自付医疗费用较高的参保对象信息及时发送至属地，由村（社区）医保经办人员逐一上门调查核实，对家庭困难且符合救助条件的，指导并协助其申请医疗救助，以精准识别到人、精细服务到位，助推医保政策主动寻人、医保服务主动找人。**三是便民举措“走心”又“走新”。**目前，该县辖区16个乡（镇）、316个村（社区）二级医保服务窗口已开通异地就医备案申请及参保信息查询、登记、变更等权限。同时，开通就医备案热线电话，极大地方便了群众，特别是为长期在异地居住生活和临时外出人员提供了更加便捷的异地就医备案服务，对需要办理医保业务的残疾、年老行动不便等特殊人群，经电话预约，可实现第一时间安排医保工作人员上门服务。

【工作简讯】

双清区：岗位“送上门” 幸福新启程。日前，双清区首个“百日千万招聘专项行动”夜场招聘会在爱莲文化广场顺利举

办。本次招聘会以“现场招聘+直播带岗”模式进行，组织 26 家用人单位，涵盖销售、行政、文员、媒体运营、新媒体运营、家装设计等岗位 1300 余个。现场还提供了就业指导员，为求职群体免费提供就业指导服务。据统计，夜场招聘会当天吸引前来求职市民 3000 余人，企业回收简历 1500 余份，共达成求职意向 300 余人。

武冈市：改造“新”换“心” 加码新生活。今年以来，武冈市坚持统筹推进老旧小区设施、环境、空间、文化、管理、服务等综合提升，在改造前“问需于民”、改造中“问计于民”、改造后“问效于民”，聚焦老旧小区功能完善、空间挖潜和服务提升，注重连片谋划公共服务设施布局，形成建立一个工作专班、设置一个工作阵地、组建一支监督队、形成一块公示牌、开展一次绩效评价的“五个一”现场推进体系，打造更多有完善设施、有整洁环境、有配套服务、有长效管理、有特色文化、有和谐关系的“六有”宜居小区，高水平实施城市更新行动，助力清廉村居建设和共同富裕现代化基本单元建设，努力让不同年龄段群众享受到更具获得感、幸福感、安全感的社区生活。截至目前，武冈市城镇老旧小区改造 12 个项目 46 个小区已全部开工，惠及居民 1900 余户。

新邵县：治好“小水源” 共富“大生计”。今年来，新邵县坚持以补齐水利工程的短板和弱项为抓手，广泛听取群众意

见，抢抓机遇、实干争先，计划投资 2032 万元，将 2 座小型水库除险加固、12 公里渠道清淤改造和 200 口农村小水源(山塘)工程纳入重点民生实项目。按照集中连片、整体推进的原则共同制定建设任务，通过中央、省专项资金拨付，乡贤捐款和受益群众筹资筹劳等方式积极筹措资金，并对涉及下游民众生命财产安全和粮食安全的险工险段优先进行治理。积极开展项目建设。截至目前，部分村已完成建设任务，东源和岭背水库项目整体形象进度已达 70%。所有项目建成后，预计可新增蓄水能力 55 万立方米，改善灌溉面积 1.4184 万亩，将为全县防洪安全、粮食安全提供更加坚实有力的保障。

报：省打好重点民生保障仗工作专班，市委、市人大、市人民政府、市政协、市纪委监委，严华、学健、迎春、周文、爱国、金旺、永红、拥军、旭鹏、珂静、红果、丽君、蒋伟、志定、卫平、长跃、亚亮、秋良同志，市委办公室，市人民政府办公室，市委督查室，市人民政府督查室。

发：市打好重点民生保障仗工作专班成员单位，各县（市区）党委、政府，各县（市区）人力资源和社会保障局

电话：0739-5026059

邮箱：syszdms@163.com